

地域医療連携アンケート調査結果

【調査概要】

■ アンケート対象

- ①川崎市内の内科、精神科、心療内科を標榜している医療機関並びに、当院で選択した介護系施設／事業所
- ②世田谷区、目黒区、大田区、品川区、狛江市並びに横浜市の一部（港北区、青葉区、鶴見区、都筑区）で、精神科、心療内科を標榜している医療機関
- ③上記に加えて過去3年間で紹介のあった東京都および神奈川県の施設
合計1,420施設／事業所

■ 回答方法

FAX・WEB 2選択方式

■ 実施期間

2025年12月4日（木）～ 12月26日（金）

■ 回答数

203件（回答率：14.2%）

<調査項目>

※Q5以外の設問は、いずれも複数回答可

Q1、患者さんの紹介先を選ぶ際の基準を教えてください

- ① 紹介実績のある医療機関
- ② 連携先がある (連携先名: _____)
- ③ 受入決定の返答の早さ
- ④ アクセスの良さ (立地)
- ⑤ 治療費の安さ
- ⑥ 家族の意向
- ⑦ 駐車場の有無
- ⑧ 専門医がいるから
- ⑨ その他 (自由記載)

Q2、当院に紹介した際に良かった点、その他評価する点をお聞かせ下さい

- ① 内科ドクター在籍による身体合併症への対応
- ② 訪問看護・デイケアが併設されている
- ③ 空床情報の提供
- ④ 病院スタッフの対応
※内容について可能な範囲でご記載下さい
- ⑤ 今まで紹介した事は無い
- ⑥ その他(自由記載)

Q3、過去に当院に紹介した際に、問題があった点をお聞かせ下さい

- ① 受入決定が遅く、待たされた
- ② 患者受け入れ基準がわからない
- ③ 治療状況や退院時の経過報告が無かった
- ④ 患者さんを戻して貰えない事があった
- ⑤ 退院の事前連絡が無かった
- ⑥ 紹介した患者・家族からのクレームがあった
- ⑦ 対応が悪かった
※具体的な事例について、可能な範囲でご記載下さい
- ⑧ 今まで紹介した事は無い
- ⑨ 特に問題は無かった
- ⑩ その他(自由記載)

Q4、今後当院に期待する取り組みはありますか？

- ① 精神科病院の公開講座
- ② 院内見学会
- ③ 訪問診療
- ④ 専門職による訪問説明
- ⑤ 送迎
- ⑥ 特に無い
- ⑦ その他(自由記載)

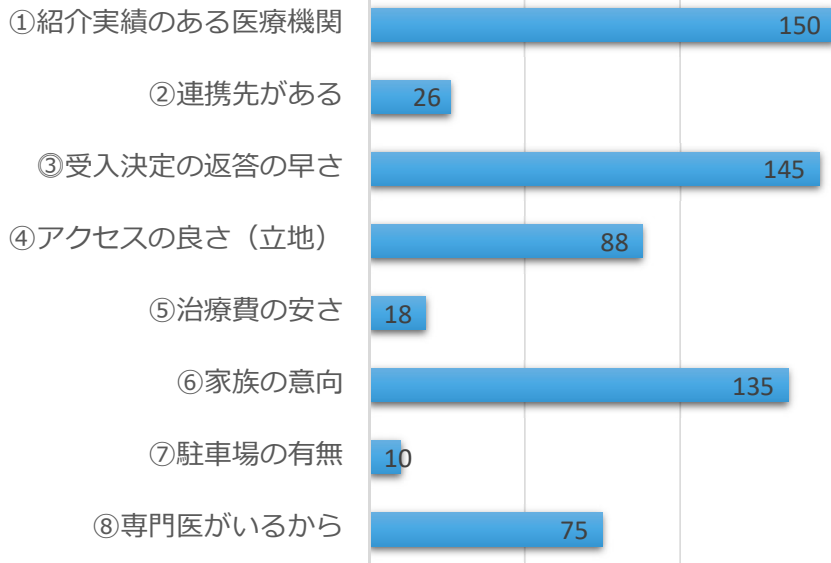
Q5、第三者に当院を薦める可能性はどれくらいありますか？ (お薦め度に応じて0~10を選択下さい)

- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
←お薦めする可能性が低い 右 お薦めする可能性が高い→

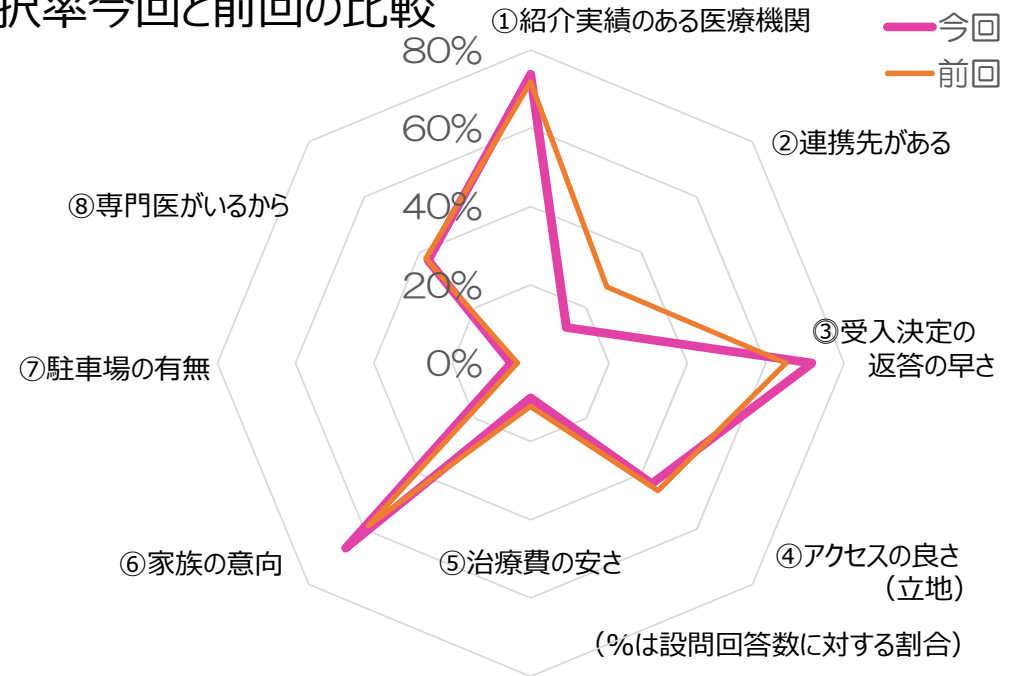
Q6、その他、当院への質問・要望等ございましたら、お聞かせ下さい。

Q1 紹介先を選ぶ際の基準を教えてください

選択数（複数選択あり）



選択率今回と前回の比較



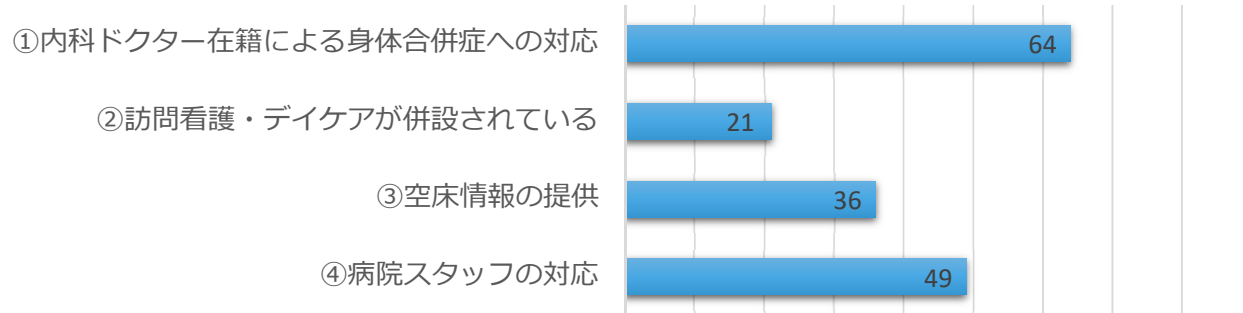
<⑨その他フリーコメント抜粋、順不同>

- ・相談に乗ってもらえるか
- ・往診医の判断
- ・個々のニーズに応じて、それに対応可能な機関を選定
- ・患者様の要望で近隣の病院を紹介することが多いです
- ・窓口が一環されていると連携が速やか
- ・内科も診れて治療可能
- ・診療情報提供書の返書をしっかり送付する

Q2 紹介した際に良かった点、その他

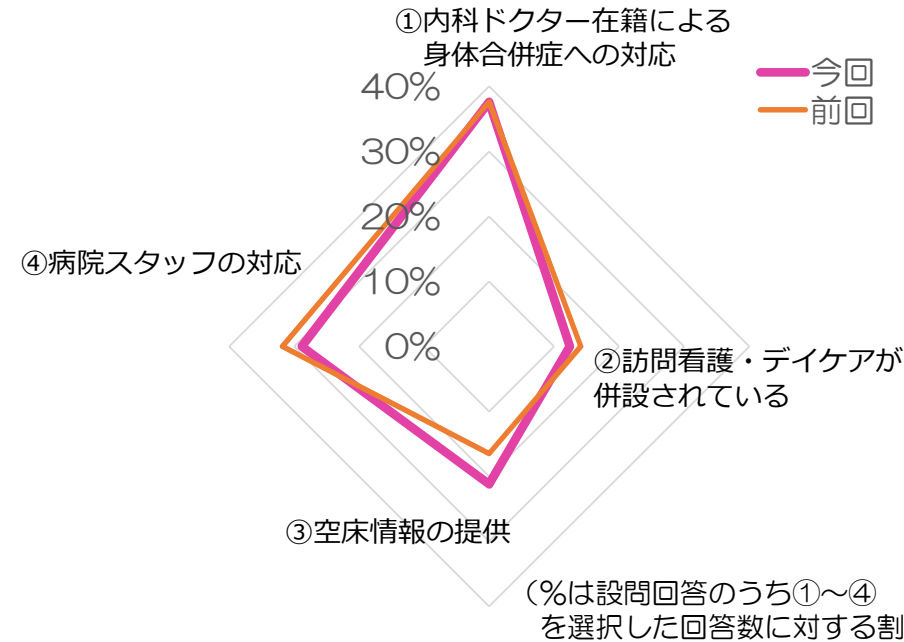
選択数（複数選択あり）

回答数



（⑤いままで紹介したことはないの回答数は66件）

選択率今回と前回の比較

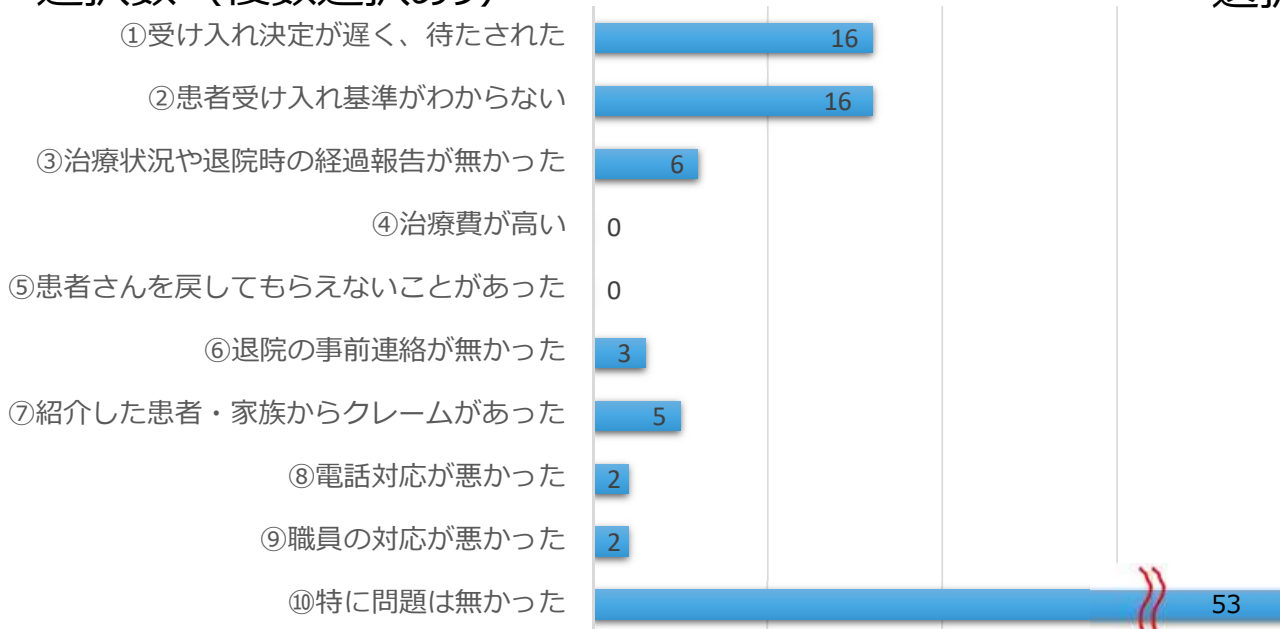


<⑥その他フリーコメント抜粋、順不同>

- カンファレンス等で実際に対応している職種の方と情報交換ができる
- 対応のスムーズさ
- 入院相談の際にいつもやり取りをしてくださっているPSWさんから「急ぎですね？」や「ベッドの空き状況を確認します」と細やかな対応をしてくださり大変助かります
- 主治医にカンファレンスに参加していただいた
- 看護師さんの情報がわかりやすい
- ご入居者様の相談に対し、丁寧にご対応して頂きました。
- 受け入れ相談窓口の方が丁寧
- 連携課の対応がとてもいい
- m-ectの対応など

Q3 過去に当院を紹介した際に問題のあった点をお聞かせください

選択数（複数選択あり）

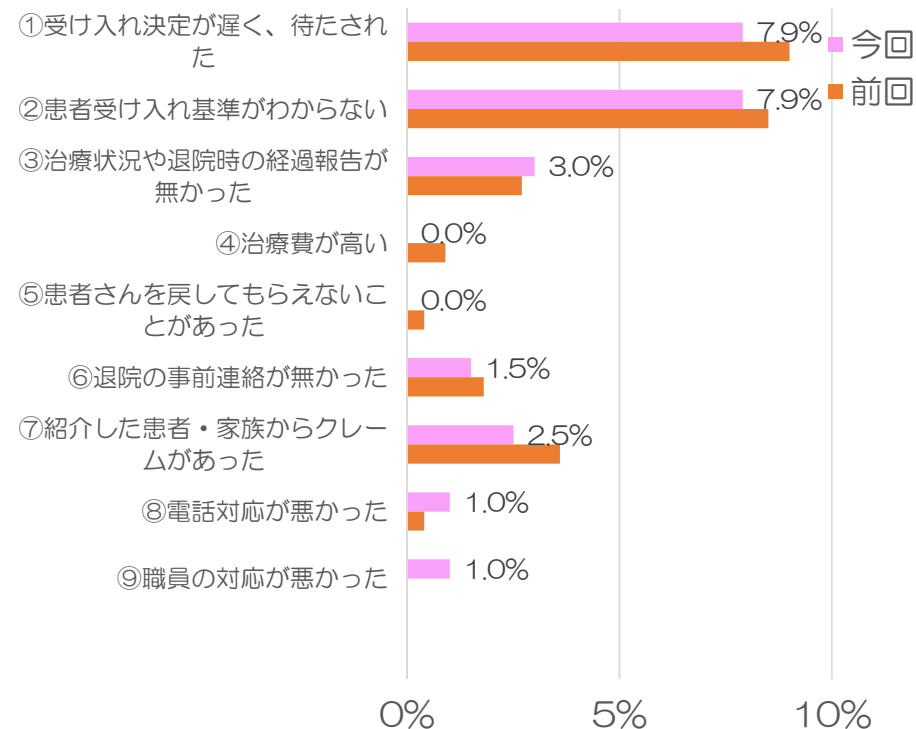


「⑩いままで紹介したことはない」の回答数は151

<⑫その他フリーコメント抜粋、順不同>

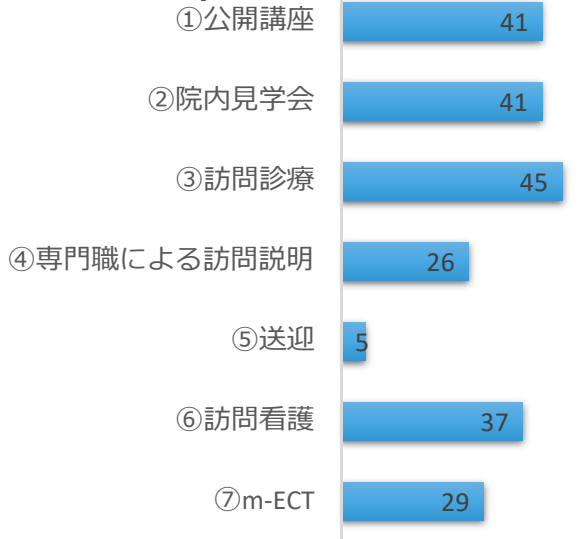
- 未治療のままに期間が来たからと帰されることがあった。
- 相談をするが、実際に受け入れていただけことがあまりない
- 生活保護受給者だった為、治療費以外の金銭管理費等の負担が大きく大変だった。
- 受入れ相談してもらえるワーカーの不在が多い、空床なし
- 医療の質が低い
- ハートフル川崎病院から来た方のご家族が、戻りたくないと言われることが多いです。
- リスク説明時にご家族が怖くなって直前に転院をキャンセルされた。軽症の場合など状況に応じてリスク説明を検討していただきたい。
- 断らないで入院を受け入れてもらいたい
- 高圧的でいらしたようです
- 受診時の対応にご家族が立腹されていました。

選択率今回と前回の比較



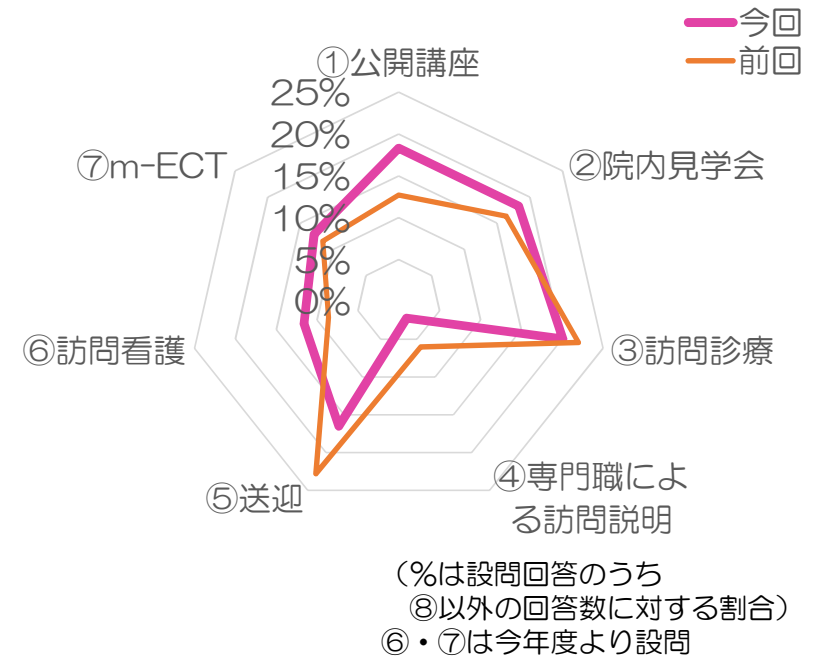
Q4 今後当院に期待する取り組み

選択数（複数選択あり）



「⑧特にない」の回答数は56件

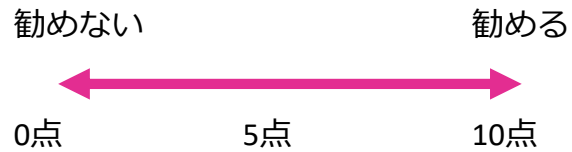
選択率今回と前回の比較



<⑨その他フリーコメント抜粋、順不同>

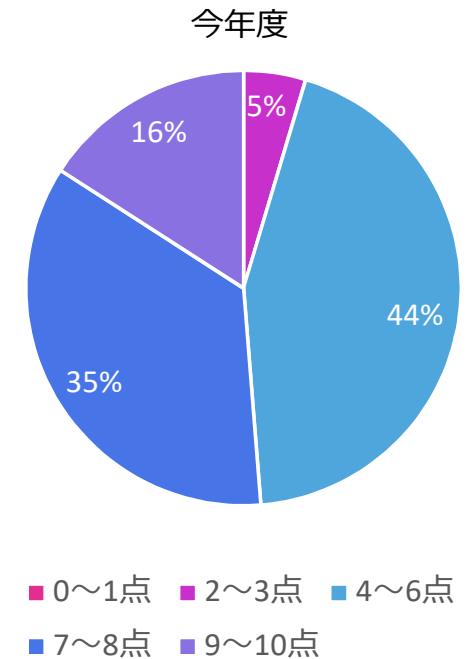
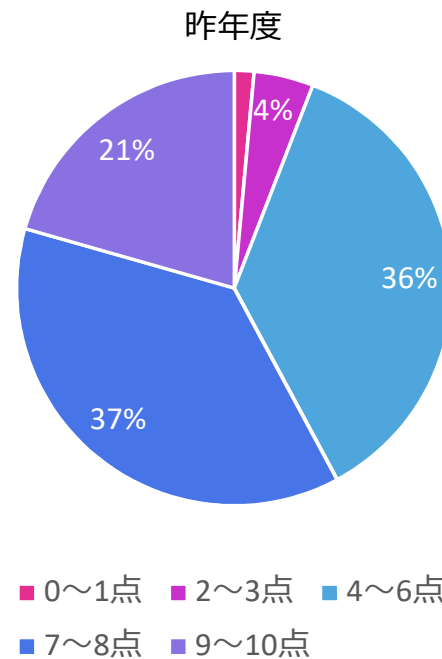
- 特に発達障害や知的障害の患者さんやその家族の対応など。もしもコンサル機能があればコンサルかけたと思う時は多いです。
- 発達障害を持つ成人が精神的不調を呈した時の入院治療。
- 思春期年齢の受け入れの拡大
- 思春期の精神疾患の入院治療
- 緊急のお受け入れ
- 身体合併症の継続治療
- 往診医との連携を密にとって頂きたい。家族
- へわかりやすく説明をしてもらいたい
- 当院は精神科病棟を持っていないため、急性期の患者様のご対応を頂けるよう連携を取っていただきたい

Q5 第三者に当院を勧める可能性はどれくらいありますか？



設問回答者 (n=203)

点数	回答数	割合
0~1	0	0%
2~3	9	5%
4~6	86	44%
7~8	69	35%
9~10	31	16%



Q6 その他フリーコメント

<コメント抜粋、順不同>

- 現在はかなり良識のある適正な医療を提供していると聞いています。今後は機会があれば紹介したいです。
 - いつもご相談させて頂き、安心頂ける対応を行なっています。
 - どうしても早く入院ができる場所に決まっていなかなかご縁がありません。
 - 病棟などを見学してから入院を検討したい、と患者様から要望があることがあります
 - 患者様の転院について、もう少し受け入れ範囲を広げていただきたいです。
 - 紹介をしたことはないが内科的疾患があるとお受入頂けない印象がある。
 - m-ECT治療目的の転院相談をさせて頂いた際に早期に対応して頂けると幸いです。
 - うつ症状等のなんらかの精神疾患の方の入居が多くなってきました。精神科専門医の定期的な往診があり、症状の進行に対する施設、家族への助言や対応を教えていただきたい。
 - 精神科の医療機関へのつながりは患者、家族の抵抗感が強く、費用が掛かるため、最終的な手段になって
- しまいます。気軽に相談ができる窓口があると助かります。
- 重度の認知症の問題行動がある患者さんの門戸を拡大してほしい
 - 当院は内科療養ですので精神科領域のことでわからないことがあったらご相談に乗っていただけると助かります。