

# 地域医療連携アンケート調査結果

## 【調査概要】

### ■ アンケート対象

- ①川崎市内の内科、精神科、心療内科を標榜している医療機関並びに、当院で選択した介護系施設／事業所
- ②世田谷区、目黒区、大田区、品川区、狛江市並びに横浜市の一部（港北区、青葉区、鶴見区、都筑区）で、精神科、心療内科を標榜している医療機関
- ③上記に加えて過去3年間で紹介のあった東京都および神奈川県の施設  
合計1,575施設／事業所

- |        |                          |
|--------|--------------------------|
| ■ 回答方法 | 記名方式による返送・FAX・WEB 3選択方式  |
| ■ 実施期間 | 2023年12月1日（金）～ 12月15日（金） |
| ■ 回答数  | 314件（回答率：19.9%）          |

# ＜調査項目＞

※Q5以外の設問は、いずれも複数回答可

## Q1、患者さんの紹介先を選ぶ際の基準を教えてください

- ① 紹介実績のある医療機関
- ② 連携先がある (連携先名: \_\_\_\_\_)
- ③ 受入決定の返答の早さ
- ④ アクセスの良さ (立地)
- ⑤ 治療費の安さ
- ⑥ 家族の意向
- ⑦ 駐車場の有無
- ⑧ 専門医がいるから
- ⑨ その他 (自由記載)

## Q2、当院に紹介した際に良かった点、その他評価する点をお聞かせ下さい

- ① 内科ドクター在籍による身体合併症への対応
- ② 訪問看護・デイケアが併設されている
- ③ 空床情報の提供
- ④ 病院スタッフの対応  
※内容について可能な範囲でご記載下さい
- ⑤ 今まで紹介した事は無い
- ⑥ その他 (自由記載)

## Q3、過去に当院に紹介した際に、問題があった点をお聞かせ下さい

- ① 受入決定が遅く、待たされた
- ② 患者受け入れ基準がわからない
- ③ 治療状況や退院時の経過報告が無かった
- ④ 患者さんに戻して貰えない事があった
- ⑤ 退院の事前連絡が無かった
- ⑥ 紹介した患者・家族からのクレームがあった
- ⑦ 対応が悪かった  
※具体的な事例について、可能な範囲でご記載下さい
- ⑧ 今まで紹介した事は無い
- ⑨ 特に問題は無かった
- ⑩ その他 (自由記載)

## Q4、今後当院に期待する取り組みはありますか？

- ① 精神科病院の公開講座
- ② 院内見学会
- ③ 訪問診療
- ④ 専門職による訪問説明
- ⑤ 送迎
- ⑥ 特に無い
- ⑦ その他 (自由記載)

## Q5、第三者に当院を薦める可能性はどれくらいありますか？

(お薦め度に応じて0~10を選択下さい)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

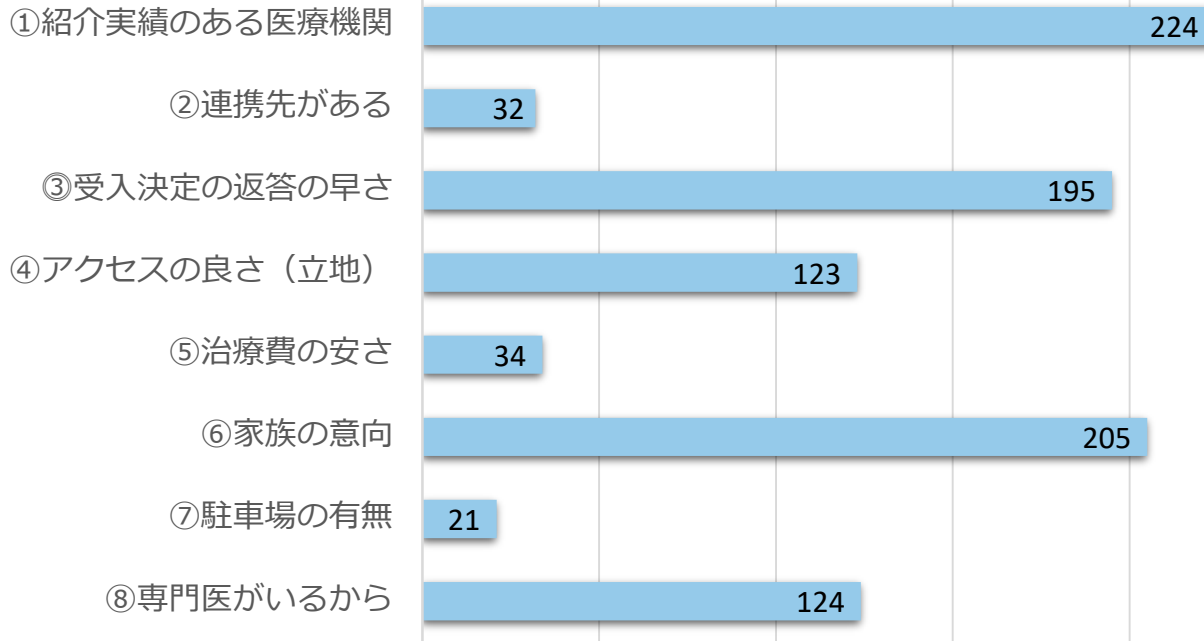
←お薦めする可能性が低い

お薦めする可能性が高い→

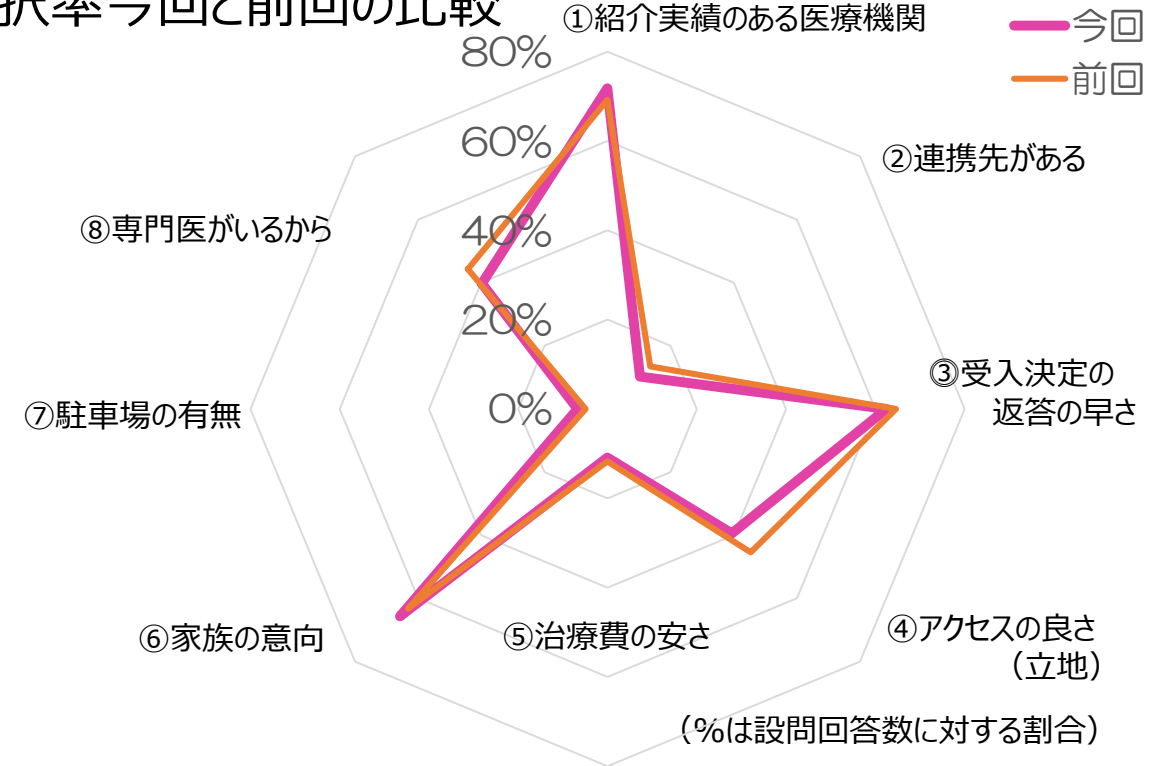
## Q6、その他、当院への質問・要望等ございましたら、お聞かせ下さい。

# Q1 紹介先を選ぶ際の基準を教えてください

## 選択数（複数選択あり）



## 選択率今回と前回の比較



## <⑨その他フリーコメント抜粋、順不同>

- 患者様及びご家族の評判
- 差額ベッド代の安さ
- 退院時の連携がうまく図れるか
- 服薬調整できちんと治療して頂けるか
- 患者様及びご家族のお住まいからの近さ
- ベッドに空きがあるか
- 担当医の返書による情報共有
- 本人、ご家族のお声をちゃんと聞き、理解を得られ

るか

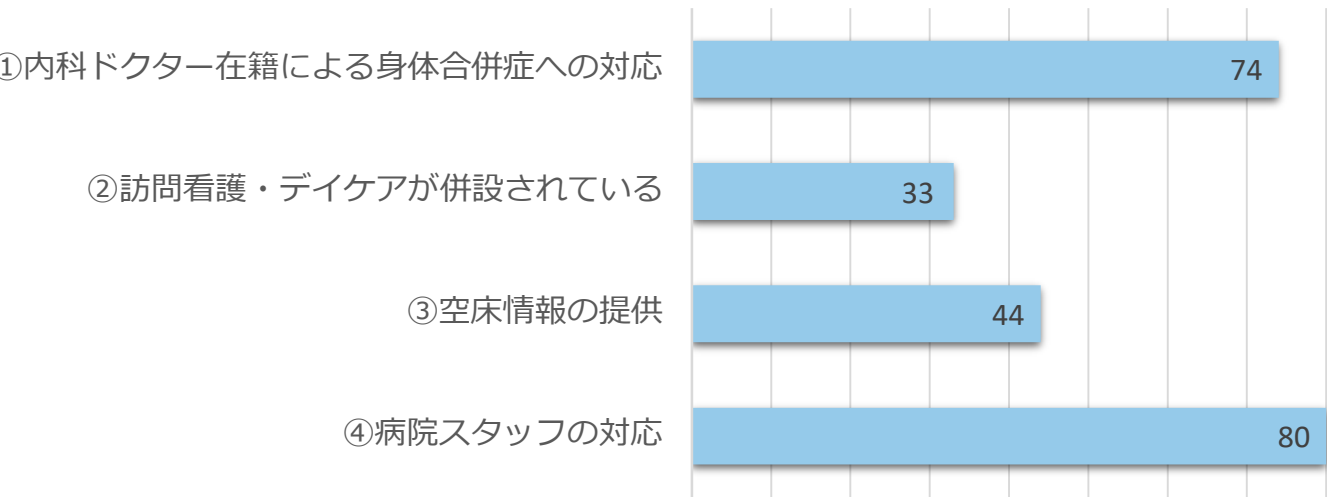
- 保証金の金額
- 院内の清潔感、設備のきれいさ。
- 診察の質
- 患者様の病状等への対応可能であること。
- 本人の意向
- とにかく受け入れてくれるところ。
- ECT/クロザリルなど自院で出来ない治療を行って

れるか

- 日頃の連絡を取り合い、関係性が出来上がっているか。
- 過去の入院歴の有無

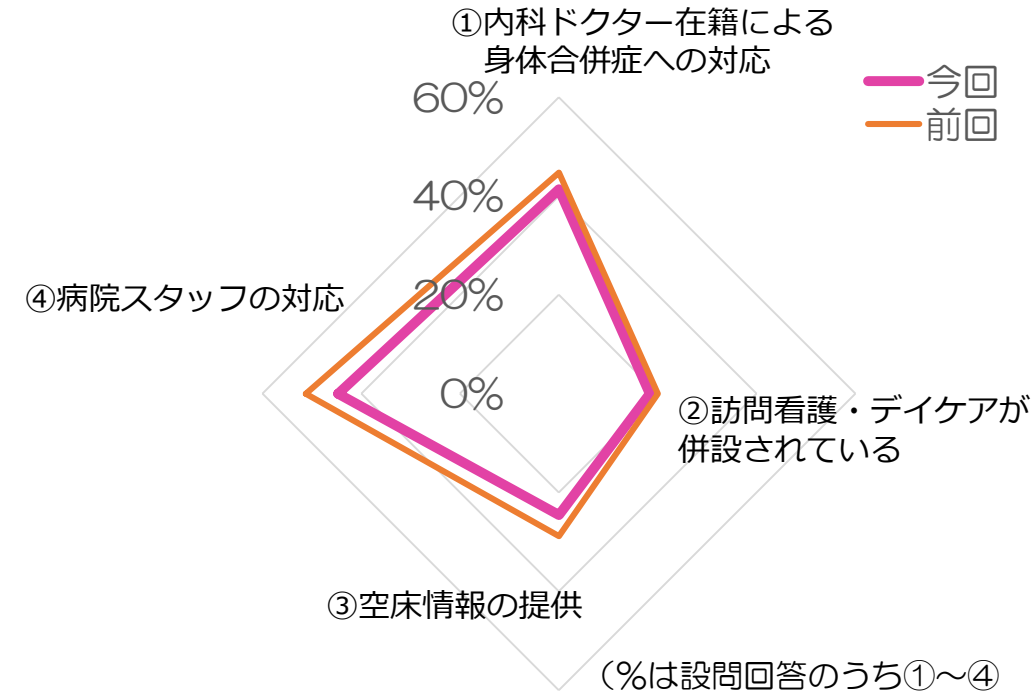
# Q2 紹介した際に良かった点、その他

## 選択数（複数選択あり）



(⑤いままで紹介したことはないの回答数は131)

## 選択率今回と前回の比較

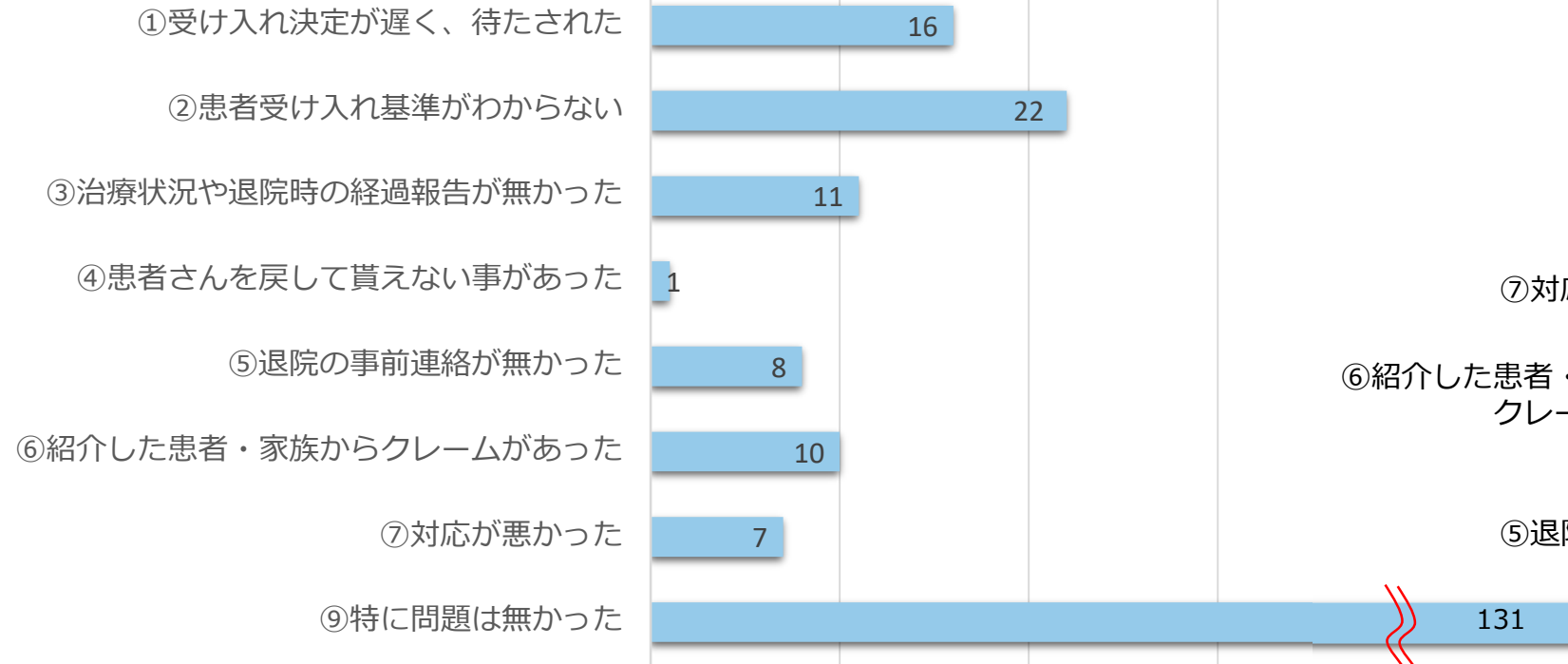


## <⑥その他フリーコメント抜粋、順不同>

- 対応が早かった。
- レスポンスの早さ
- WAIS検査をして頂ける
- 他院で受入不可の患者様を受け入れてもらえた
- 内科医の先生が急変患者様の対処してくれ助かった。紹介元クリニック様への連絡もあり連携がとりやすかった。
- 認知症医療機関として頼りにしている
- 精神科の単科病院が近隣にありありがたい。
- 紹介をしたが断られたことがある。
- 親切で決定が早い。
- 事前に診療情報提供書を送り検討して頂く事でスムーズな入院につながっている
- 至急の入院で早く対応して頂きました
- 自院で対応できない精神・心療内科の治療をして頂いた
- 診断加療の的確さ
- 転院の際のニーズの合致
- 詳細を聞かずに門前払いではなくしっかりと聞いてくださり、受け入れの可否も当日中に頂き大変助かりました。

# Q3 過去に当院を紹介した際に問題のあった点をお聞かせください

## 選択数（複数選択あり）

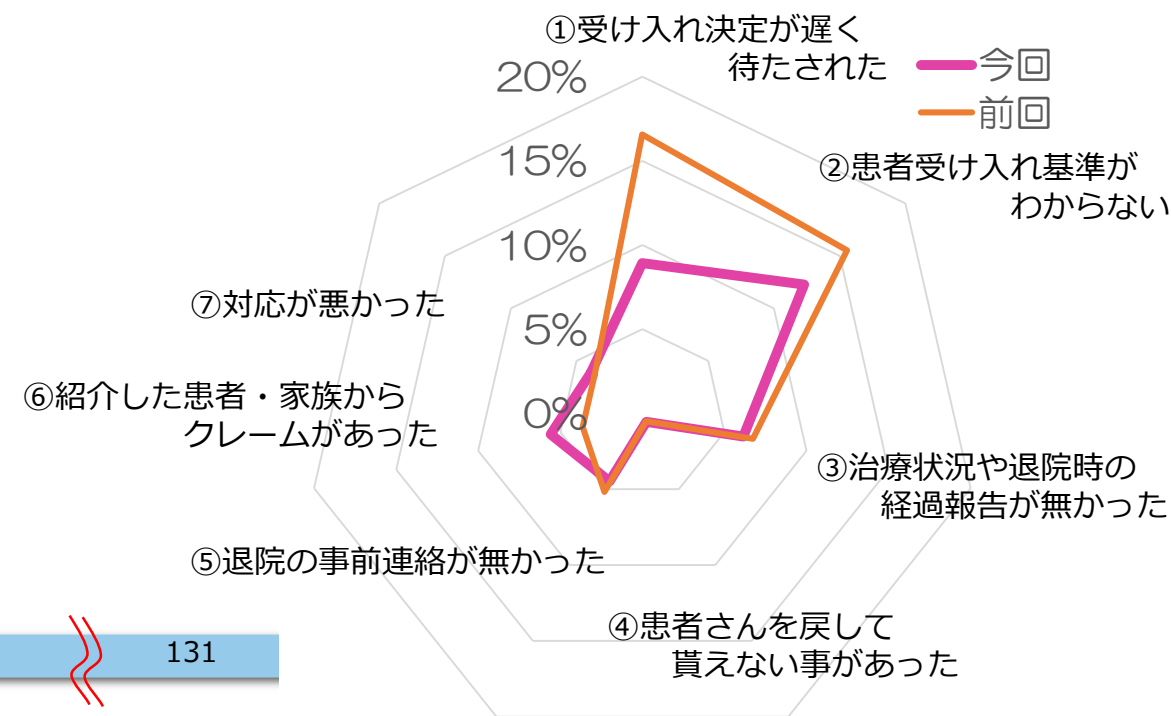


「⑨いままで紹介したことはない」の回答数は151

## ＜⑩その他フリーコメント抜粋、順不同＞

- 受入れに時間がかかるとの返答だったため他をあたった。
- 患者様から当院の担当医に対する不満を聞いたことがある。
- 紹介し受診したが担当医と相性が合わず元のクリニックに戻った。
- 期待通りのコントロールをしてもらえなかった。
- 相談時に患者様の症状を伝えたが当院では検討できないと言われた。
- 紹介入院をしたが短期間で退院となり知らせもなく判断に疑問が残る。
- 転院時に生活保護担当者の付き添いが必要と言われ

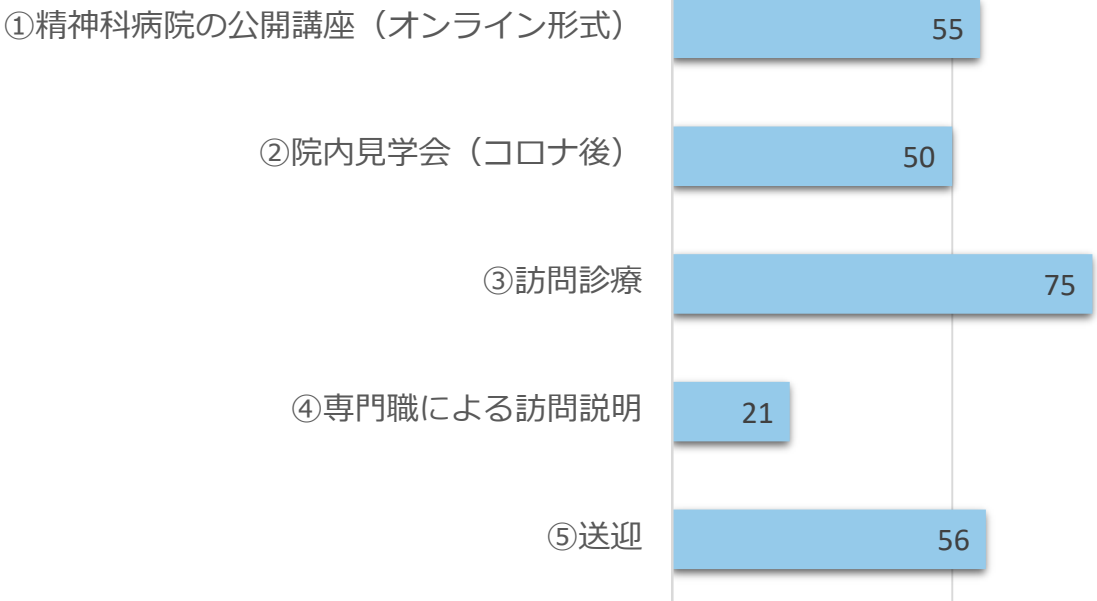
## 選択率今回と前回の比較



- た。福祉事務所によって付き添いをしない場合があり、転院が不可になることもある。
- 在宅環境を整える前に退院となってしまった。精神以外にも身体面のADLもみてほしい。記憶、身体機能と他の面の報告もほしい。

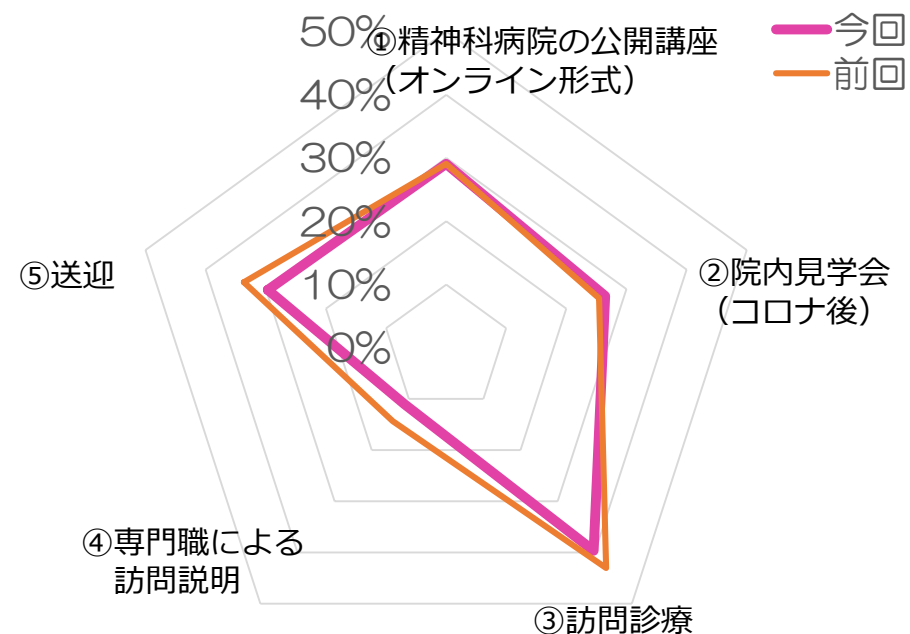
# Q4 今後当院に期待する取り組み

## 選択数（複数選択あり）



「⑥特にない」の回答数は108

## 選択率今回と前回の比較



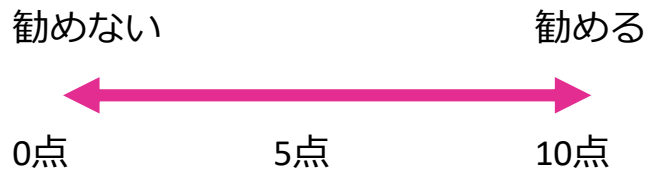
### <④専門職による訪問説明、その他フリーコメント抜粋、順不同>

(%は設問回答のうち  
⑥以外の回答数に対する割合)

- 遠方の為、近隣の駅まで送迎をしてほしい。
- 児童・思春期の受入をして頂けるとありがたい。
- 受診や通院が困難の患者様の送迎をして欲しい
- 実際に院内見学や院内写真など様子を知りたい。
- 入院年齢の引き下げ
- 依存症への専門治療
- 在宅を行っているため症状悪化の際の連携体制
- 本人の意向、主治医の意向、ご家族の意向など多角度から意見を徴収し専門職による説明。
- どのような治療を行うかなど、家族が不安に思っているため専門職の説明が欲しい。
- 普段顔を見て話せる時がないので、実際の支援など

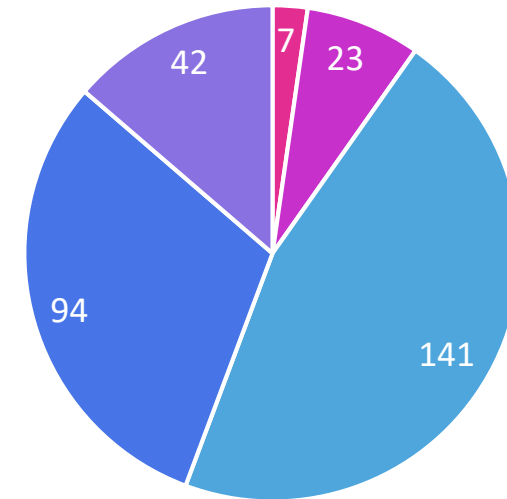
について専門職から話を聞きたい  
 精神科の相談は入院希望が多い。医師が入院の可否を訪問で判断してくれたらありがたい。

# Q5 第三者に当院を勧める可能性はどれくらいありますか？



設問回答者 (n=307)

点数	回答数	割合
0～1	7	2%
2～3	23	7%
4～6	141	46%
7～8	94	31%
9～10	42	14%



■ 0～1点 ■ 2～3点 ■ 4～6点  
■ 7～8点 ■ 9～10点

# Q6 その他フリーコメント

## <フリーコメント要望種別>

連携関連	: 11件
受け入れ・リクエスト関連	: 7件
地域・施設の状況関連	: 2件
当院へのエール関連	: 19件
リクエスト	: 3件
その他	: 7件

## <コメント抜粋、順不同>

- 入院を要する精神疾患の患者様はほとんどいないが困ったときに紹介できる病院があると助かる。
- 地域を支えて下さっている精神科の病院と認識しております。当施設にも通院なさっている方がおります今後ともよろしく願いいたします。
- 以前、認知症で相談をさせて頂き、その時は入院には繋がらなかったが対応が丁寧でご家族への説明もしっかりしており、また何かあれば相談したいと思った。
- いつもご相談しており、とても丁寧で大変心強く感じております。
- 昔の話になるが病棟の対応は良かったが外来医の対応が良くないイメージがある。
- 積極的に発信、取り組みをしており素晴らしい
- 入院費が高いイメージがあるので詳しい資料があれば
- 頂きたい。
- 入院時の経過がわかるとお勧めしやすい。
- 発達障害、リハビリテーションを拡充してほしい
- PEGの増設が必要な患者様の入院受入先として紹介をしたい。
- 断る事なく入院させてほしい
- 最近のハートフルは変わってきている事がわかった。また紹介先として検討したい。
- 認知症の方の暴力行為の対応や認知症患者の内科的疾患増悪で入院加療をお願いするかもしれません。
- 内科ドクター在籍による身体合併症への対応相談してもらえるのが心強い。
- 対象とする疾患がわからない
- 逆にご紹介いただける方がいましたら（貴院の訪看から遠いかたなど）よろしくお願い致します
- 当院の患者様から主治医に時間をとってもらえなかったと不満が残った様子